



**Výstupy dotazníkového šetření v rámci evaluace projektu č. CZ.03.02.01/00/22 008/0000096 s názvem AKČNÍ PLÁN SCLLD OPZ+ MAS ROKYTNÁ**

**Aktivita: Pracovní asistence**

Dotazník byl mezi cílovou skupinu rozšířen **22.10.2024**, čas na vyplnění měli účastníci do **9.12.2024**, vyhodnocení dotazníkového šetření bylo provedeno do **31.12.2024**. **Struktura dotazníku** je **přílohou** tohoto vyhodnocení. V **tištěné** verzi byl rozšířen do území MAS, zároveň byl k dispozici v **elektronické podobě** na webu MAS <https://www.masrokytna.cz/opz-plus-2021-2027/evaluace/>.

Na dotazníkové šetření odpověděly **3 osoby**, přičemž z evidence projektu vyplývá, že se jedná o **60 %** celkově dosud podpořených osob (**indikátor 600000**).

**Téměř všechny** otázky/odpovědi byly **povinné** s výjimkou otázky/odpovědi 3., 11. a 12. Otázka/odpověď 3. navazovala na předchozí otázku, kde mělo být upřesněno, jak by se měla **služba vylepšit**, otázka 11. směřovala k **problémům/negativům** při realizaci a otázka 12. byla otevřená pro **další sdělení**.

**Většina z odpovědí** byla **strukturovaná** – předem definované odpovědi, téměř vždy s možností Jiná, kde měli respondenti blíže specifikovat odpověď. Tato forma dotazníku byla zvolena z důvodu možnosti získání **co největšího počtu** vyplněných dotazníků zpět. Z předchozí praxe, s realizacemi dotazníkových šetření, víme, že důvod, že se nedá vybírat z předdefinovaných odpovědí, může některé z respondentů odradit. Dalším důvodem bylo i to, aby se dotazníky daly jednoduše a strukturovaně vyhodnotit.

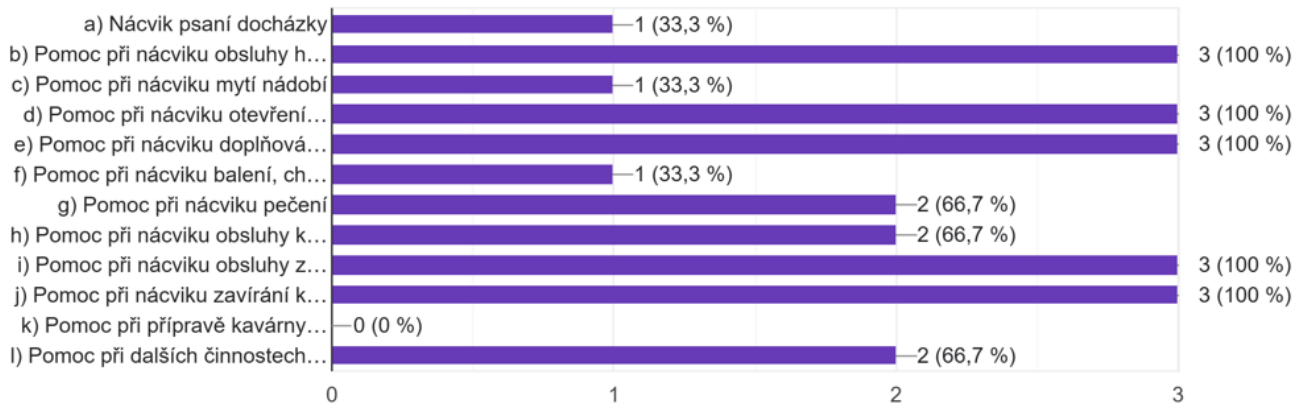
**Několik otázek/odpovědí nebylo strukturováno** – dalo se odpovědět pouze stručnou písemnou odpovědí. Mimo již výše uvedených otázek/odpovědí – 3., 11. a 12., byla k dispozici k předem nedefinované odpovědi ještě otázka/odpověď 9. a 10., kde měli účastníci uvést, co se v rámci projektu **nově naučili** a **2 hlavní přínosy**, které jim účast v projektu přinesla.

**1. otázka** cílila na to, **v které z uvedených činností** jim byla pracovní asistentka **nápomocna**, respondenti mohli zatrhnout více odpovědí. K dispozici byla i možnost Jiná, která měla být doplněna komentářem a nebyla vůbec využita. Každý z odpovídajících klientů byl podpořen při následujících činnostech: b) Pomoc při nácvičku obsluhy hostů, d) Pomoc při nácvičku otevření kavárny a její přípravy, e) Pomoc při nácvičku doplňování zboží, i) Pomoc při nácvičku obsluhy zmrzlinovače a prodeje zmrzliny a j) Pomoc při nácvičku zavírání kavárny a jejího úklidu. Nejméně, tedy vůbec nebyla vybrána možnost k) Pomoc při přípravě kavárny na zimu. Ostatní možnosti byly vybrány 1 nebo 2 klienty, obecně se dá říci, že každá z osob využila průměrně 8 z 12 nabízených možností. Podrobněji jsou odpovědi jsou zobrazeny ve sloupcovém grafu níže.



1. V které z níže uvedených činností Vám byla pracovní asistentka nápomocna? Je možné zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná doplňte komentářem.

3 odpovědi



2. otázka směřovala k úrovni **kvality služby** pracovní asistence, šlo vybrat pouze 1 z nabízených odpovědí. Všichni podpoření klienti považují úroveň kvality služeb pracovního asistenta za velmi dobrou. Možnost dobrá, nízká nebo průměrná nebyla vybrána – viz níže uvedený koláčový graf.

2. Jak hodnotíte úroveň kvality služby pracovní asistence?

3 odpovědi



3. otázka byla otevřená/nepovinná a doporučena pro respondenty, kteří odpověděli na otázku 2. odpovědi Nízká nebo Průměrná a byla zaměřena na to, o jak by se **průběh** pracovního mentoringu **dal vylepšit**. Vzhledem k **pozitivním** odpovědím v otázce 2. nebyla tato odpověď respondenty zodpovězena.

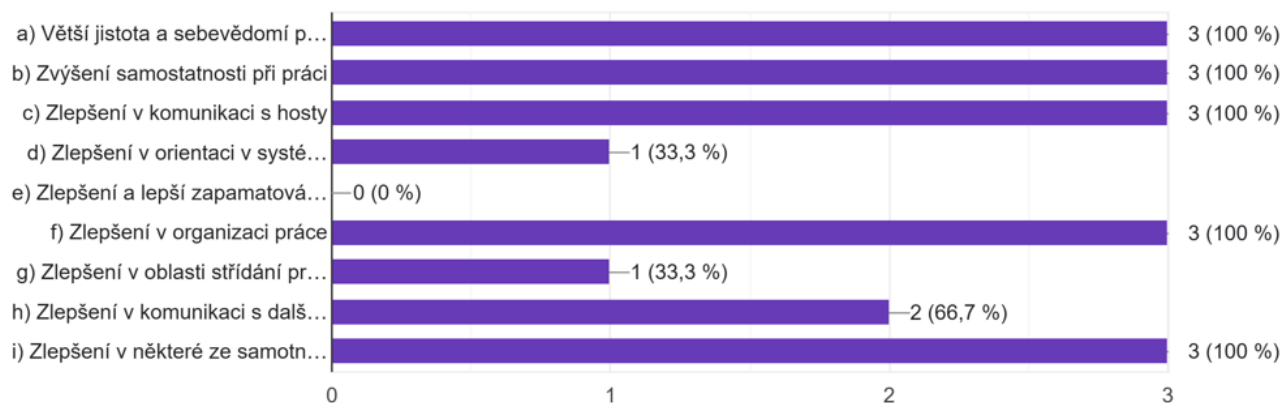
4. otázka cílila na to, **jakým způsobem** se služba pracovní asistence **promítla do jejich práce, případně v nich** v průběhu služby **došlo k pokroku**, respondenti mohli zatrhnout více odpovědí. K dispozici byla i možnost Jiná, která měla být doplněna komentářem a nebyla respondenty využita. Nejčastěji zmiňovanou možností byly a) Větší jistota a sebevědomí při práci, b) Zvýšení samostatnosti při práci, c) Zlepšení v komunikaci s hosty, f) Zlepšení v organizaci práce a i) Zlepšení v některé ze samotných činností např. prodeje zmrzliny, přípravy kávy, které zatrhllo 100 % osob. Nejméně byla zastoupena možnost e) Zlepšení a



lepší zapamatování si objednávek hostů, kterou nezatrhl nikdo. Obecně se dá říci, že každá z osob využila průměrně 7 ze 9 nabízených možností. Podrobněji jsou odpovědi jsou zobrazeny ve sloupcovém grafu níže.

4. Jakým způsobem se služba pracovní asistence promítla do Vaší práce, případně v nich v průběhu služby u Vás došlo k pokroku? Je možné zaškrtnout...stí, v případě odpovědi Jiná doplňte komentářem.

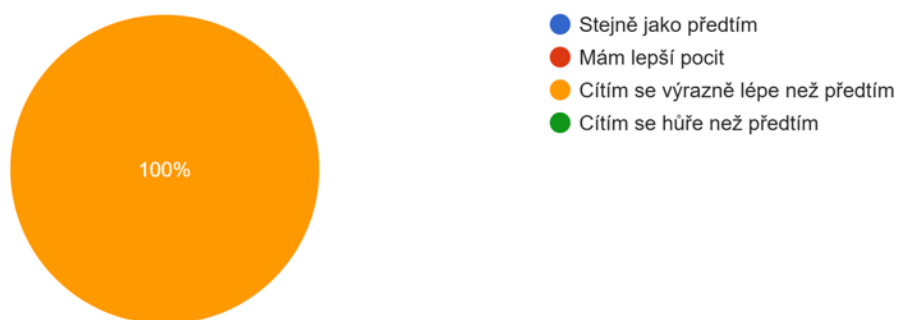
3 odpovědi



5. otázka směřovala k **pocitům při podpoře** pracovní asistentky na pracovišti, šlo vybrat pouze 1 z nabízených odpovědí. Všichni klienti (100 %) se cítí výrazně lépe než předtím. Možnosti, že respondent má lepší pocit, cítí se stejně nebo se cítí hůře než předtím, nebyly respondenty vůbec vybrány. Podrobnosti lze nalézt v níže uvedeném koláčovém grafu.

5. Díky podpoře pracovní asistentky na pracovišti se cítíte?

3 odpovědi

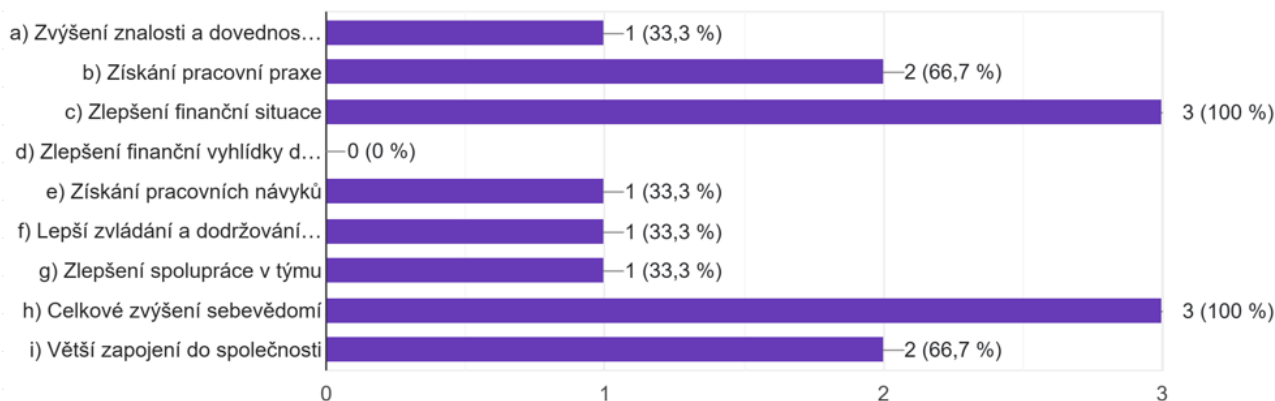


6. otázka směřovala k tomu, jaká měl respondent **očekávání dopadů pracovní asistence a zaměstnání**. Bylo možno zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná mělo být doplněno komentářem, tato možnost nebyla zvolena. Nejčastěji zmiňovanými možnostmi byly c) Zlepšení finanční situace a h) Celkové zvýšení sebevědomí, které byly vybrány všemi klienty. Následovaly možnosti b) Získání pracovní praxe a i) Větší zapojení do společnosti s 2 kladnými odpověďmi. Naopak nejméně byla zastoupena možnost d) Zlepšení finanční vyhlídky do budoucna, která nebyla vybrána vůbec. Obecně se dá říci, že každá z osob využila průměrně 5 z 9 nabízených možností. Podrobněji jsou odpovědi jsou zobrazeny ve sloupcovém grafu níže.



6. Jaká jste měl/a očekávání, co se týká dopadů pracovní asistence a vůbec Vašeho zaměstnání? Je možné zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná doplňte komentářem.

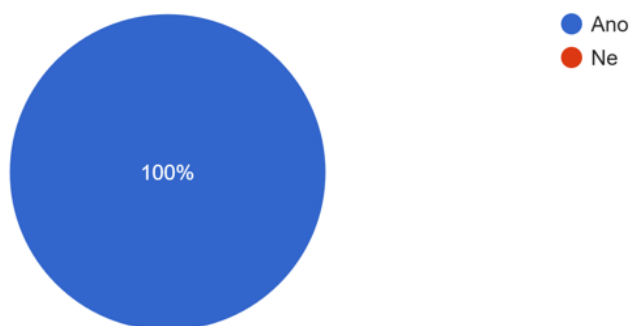
3 odpovědi



7. otázka směřovala k tomu jestli, byla tato **očekávání** realizací aktivity **naplněna**. Šlo vybrat pouze 1 z nabízených odpovědí, v případě odpovědi Jiná mělo být doplněno komentářem, což nebylo využito. Všechny odpovědi byly kladné – viz níže uvedený koláčový graf.

7. Byla tato očekávání realizací aktivity naplněna? V případě odpovědi Jiná, vyplňte i stručnou odpověď.

3 odpovědi

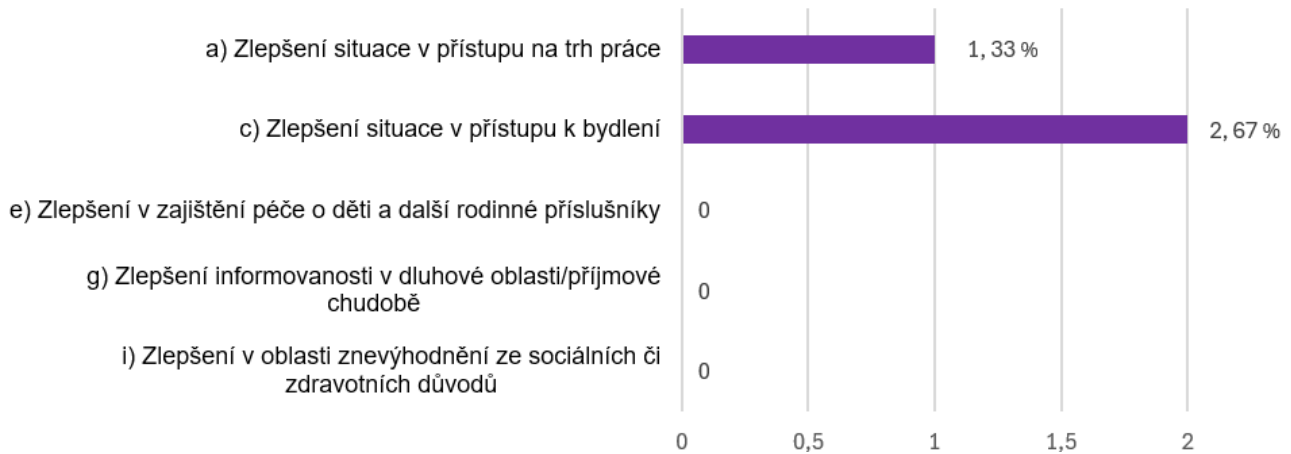


8. otázka se zaměřila na to, jaké pozoruje tazatel **dopady v důsledku realizace pracovní asistence** k některému z následujících posunů v osobním nebo pracovním životě. Bylo možno zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná mělo být doplněno komentářem. U každé z oblastí bylo vždy možné zaškrtnout **Zlepšení/Zhoršení**. Nikdo z účastníků nezaškrtnul možnost zhoršení, tyto možnosti tudíž nejsou součástí grafu. Možnost Jiná nebyla vybrána. Nejvíce účastníků (67 %) cítí zlepšení situace v přístupu k bydlení, 33 % účastníků pak zlepšení v přístupu na trh práce. Odpovědi lze nalézt v níže uvedeném sloupcovém grafu.



8. Došlo u Vás v důsledku realizace pracovní asistence k některému z následujících posunů v osobním nebo pracovním životě? Je možné zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná doplňte komentářem.

3 odpovědi



9. otázka byla otevřená/povinná a směřovala k tomu, co **konkrétního** se účastníci **v rámci aktivit pracovní asistence nově naučili**. V podstatě se jedná o získané dovednosti v jednotlivých pracovních úkonech, případně zlepšení v komunikaci/organizaci práce. Konkrétně byly zmíněny tyto odpovědi:

1. Chystat chlebičky, péct cukroví, připravit šlehačku a zákusky, obsluhovat myčku.
2. Chystat limonády, obsluhovat myčku, mluvit s hosty, chodit do práce ve správný čas
3. Péct perníky, seznámení s místními lidmi.

10. otázka byla otevřená/povinná a směřovala k tomu, co respondentům přinesla **účast** v projektu, měli vyjmenovat **2 hlavní přínosy**. Z odpovědí vyplynuly 2 logické následující přínosy pro účastníky v projektu, v podstatě jinými slovy šlo o totéž, tj.:

1. Získání pracovních dovedností, práce, možnost být mezi lidmi
2. Peníze, finance, zlepšení finanční situace

11. otevřená/nepovinná **otázka** se zaměřovala na to, jestli účastníci v rámci realizace projektu narazili na nějaké **problémy, negativa**, na kterou odpověděl celkem 1 respondent (další 2 napsali, že ne) a ten zmínil, že zaměstnavatel má k dispozici pouze malou zásobu pracovních triček.

Poslední otevřenou/nepovinnou **12. otázkou** pak byl „**Prostor pro další sdělení**“, na kterou nikdo neodpověděl.



## DOTAZNÍK SPOKOJENOSTI UŽIVATELŮ PRACOVNÍ ASISTENCE

**1. V které z níže uvedených činností Vám byla pracovní asistentka nápomocna? Je možné zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná doplňte komentářem.**

- a) Nácvik psaní docházky
- b) Pomoc při nácviku obsluhy hostů
- c) Pomoc při nácviku mytí nádobí
- d) Pomoc při nácviku otevření kavárny a její přípravy
- e) Pomoc při nácviku doplňování zboží
- f) Pomoc při nácviku balení, chystání tácků apod.
- g) Pomoc při nácviku pečení
- h) Pomoc při nácviku obsluhy kávovaru a vaření kávy
- i) Pomoc při nácviku obsluhy zmrzlinovače a prodeje zmrzliny
- j) Pomoc při nácviku zavírání kavárny a jejího úklidu
- k) Pomoc při přípravě kavárny na zimu
- l) Pomoc při dalších činnostech, např. hlídání času na odpočinek
- m) Jiná

**2. Jak hodnotíte úroveň kvality služby pracovní asistence?**

- Nízká
- Průměrná
- Dobrá
- Velmi dobrá

**3. Jak by se průběh pracovní asistence dal vylepšit? Otázku vyplňte zejména v případě, že jste na otázku 2. odpověděli, že kvalita a dostupnost byla nízká nebo průměrná.**

**4. Jakým způsobem se služba pracovní asistence promítla do Vaší práce, případně v nich v průběhu služby u Vás došlo k pokroku? Je možné zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná doplňte komentářem.**

- a) Větší jistota a sebevědomí při práci
- b) Zvýšení samostatnosti při práci
- c) Zlepšení v komunikaci s hosty
- d) Zlepšení v orientaci v systému kavárny
- e) Zlepšení a lepší zapamatování si objednávek hostů
- f) Zlepšení v organizaci práce
- g) Zlepšení v oblasti střídání práce a odpočinku
- h) Zlepšení v komunikaci s dalšími kolegy a nadřízenými v kavárně
- i) Zlepšení v některé ze samotných činností např. prodeje zmrzliny, přípravy kávy
- j) Jiná

**5. Díky podpoře pracovní asistentky na pracovišti se cítíte?**

- Stejně jako předtím
- Mám lepší pocit
- Cítím se výrazně lépe než předtím
- Cítím se hůře než předtím



6. **Jaká jste měl/a očekávání, co se týká dopadů pracovní asistence a vůbec Vašeho zaměstnání? Je možné zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná doplňte komentářem.**
- a) Zvýšení znalosti a dovednosti (včetně kvalifikace)
  - b) Získání pracovní praxe
  - c) Zlepšení finanční situace
  - d) Zlepšení finanční vyhlídky do budoucna
  - e) Získání pracovních návyků
  - f) Lepší zvládání a dodržování pracovní disciplíny
  - g) Zlepšení spolupráce v týmu
  - h) Celkové zvýšení sebevědomí
  - i) Větší zapojení do společnosti
  - j) Jiná
7. **Byla tato očekávání realizací aktivity naplněna? V případě odpovědi Jiná, vyplňte i stručnou odpověď.**
- Ano
  - Ne
  - Jiná
8. **Došlo u Vás v důsledku realizace pracovní asistence k některému z následujících posunů v osobním nebo pracovním životě? Je možné zaškrtnout více možností, v případě odpovědi Jiná doplňte komentářem.**
- a) Zlepšení situace v přístupu na trh práce
  - b) Zhoršení situace v přístupu na trh práce
  - c) Zlepšení situace v přístupu k bydlení
  - d) Zhoršení situace v přístupu k bydlení
  - e) Zlepšení v zajištění péče o děti a další rodinné příslušníky
  - f) Zhoršení v zajištění péče o děti a další rodinné příslušníky
  - g) Zlepšení informovanosti v dluhové oblasti/příjmové chudobě
  - h) Zhoršení informovanosti v dluhové oblasti/příjmové chudobě
  - i) Zlepšení v oblasti znevýhodnění ze sociálních či zdravotních důvodů
  - j) Zhoršení v oblasti znevýhodnění ze sociálních či zdravotních důvodů
  - k) Jiná
9. **Co konkrétně jste se v rámci aktivit pracovní asistence nově naučili?**
10. **Co Vám účast v projektu přinesla? Uveďte dva hlavní přínosy.**
11. **Narazili jste v rámci realizace projektu na nějaké problémy, negativa?**
12. **Prostor pro doplnění a další sdělení:**

*Děkujeme za Váš čas a vyplnění dotazníku. Vyplněný dotazník prosím odevzdejte v sídle Barevného světa Třebíčsko, s.r.o. na adrese Okružní 962/13, Třebíč, 674 01 nebo na Vašem pracovišti v kavárně v Jaroměřicích nad Rokytnou nejpozději 9.12.2024!*

*Případně můžete vyplnit elektronickou verzi, která obsahuje stejné otázky/odpovědi a je k dispozici na:*

<https://www.masrokytna.cz/opz-plus-2021-2027/evaluate/>, případně na

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScGIqtX6BlcHrSTK7fhkUp6wLE1V6xO1j1eGSYdcOiWoMFRA/viewform?vc=0&c=0&w=1&flr=0>.